

Said Bayraktar

IT Destek Uzmanı (IT Support Specialist)

saidbayraktar9@gmail.com | +90 535 078 61 01 | Samsun, Türkiye | linkedin.com/in/said-bayraktar9 |

github.com/saidbayraqtars

ÖZET

Sunucuyu sıfırdan kurup Active Directory, DNS ve DHCP ile yönetiyorum; arızayı donanım, ağ ve veritabanı katmanında takip edip kök nedeninden kapatıyorum. 200'ün üzerinde kurumsal cihaza destek verdim.

BECERİLER

Sunucu & Sistem: Windows Server kurulum & yapılandırma, Active Directory (AD DS), DNS, DHCP, Grup İlkeleri (GPO), Hyper-V, Yedekleme & geri yükleme

Donanım & Ağ: Sunucu kurulum & bakım, RAID, Arıza tespiti & bileşen değişimi, VPN, Port yönlendirme, Uzak erişim (RDP)

Veritabanı: Microsoft SQL Server kurulum, Yedekleme & geri yükleme, T-SQL sorgu

Son Kullanıcı Desteği: Windows kurulum / yapılandırma, Uzaktan ve yerinde destek, Uygulama dağıtımı (NSIS), Office / e-posta

Betik & Otomasyon: PowerShell, SQL, JavaScript / Node.js

Ek Bilgi: B sınıfı sürücü belgesi, Yurt içi ve yurt dışı relokasyona açık

İŞ DENEYİMİ

IT Destek Uzmanı & Bölge Temsilcisi — Expert Bilişim (Vega Yazılım)

02/2026 – Halen · Samsun

- 200+ cihaz ve kurumsal müşteriye uzaktan yazılım ve yerinde donanım desteği verdim; arızayı kök nedeninden kapattım.
- Sunucuları sıfırdan kurdum: RAID yapılandırması, Windows Server kurulumu, Active Directory domain, DNS ve DHCP rolleri, grup ilkeleriyle kullanıcı ve yetki düzeni.
- Hyper-V üzerinde sanal makineler kurdum, yedekleme ve geri yükleme provalarını yaptım; VPN ve port yönlendirmeyle uzak kullanıcılara güvenli erişim sağladım.
- Microsoft SQL Server kurulum, yedekleme ve sorgu işlerini üstlendim; ERP veritabanı tablolarını yönettim, bozulan kurulumları onardım.
- Kurumsal masaüstü uygulamalarını NSIS installer ve otomatik güncelleme ile dağıttım; tekrar eden bakım işlerini PowerShell betikleriyle otomatikleştirdim.

Saha Satış Sorumlusu — Turkcell Superonline

12/2024 – 10/2025 · Samsun

- Aylık ortalama 30 yeni abonelik kazandırarak sahada bireysel ve kurumsal müşterilere hizmet sundum.

EĞİTİM

Bilgisayar Programcılığı (Önlisans) — Osmangazi Üniversitesi

2023 – 2025

Kaydımı dondurdum; 2024'ten bu yana sektörde tam zamanlı çalışıyorum.

Tıbbi Cihaz Teknolojileri / Makine Teknisyenliği — Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

2018 – 2023

PROJELER

Vega Ticket Sistem — Sözleşme & Ticket Takibi

ERP carilerinin sözleşme ve süre takibini yapan, 4-5 kişinin eşzamanlı kullandığı ticket yönetim aracı.

Microsoft SQL Server, Node.js, Electron

Galya Panel — Stok & Maliyet Takip Programı

İki ERP veritabanını okuyup biten stok, sayım farkı ve bekleyen e-faturayı tek ekranda gösteren masaüstü program.

Electron, Microsoft SQL Server, Node.js

DİLLER

Türkçe (Ana dil) · İngilizce (B2 (iyi))